

(説明実施者)

①	サービス名称	「ミラバス光アクセス」「ミラバス光でんわ」。また、これらを総称して「ミラバス光」と呼びます。			<input type="checkbox"/>	
②	サービス運営元	「ミラバス光」は、障がい者・障がい児自立支援センター（愛称:ミラバス）との共同企画のもと、シナプスを運営する株式会社シナプスが提供するサービスです			<input type="checkbox"/>	
③	主要サービス内容	1. 「ミラバス光アクセス」は、光回線とインターネット接続サービスのパッケージサービスです。 2. 「ミラバス光でんわ」は、光IP電話サービスです。			<input type="checkbox"/>	
④	提供エリア	ミラバス光の提供エリアは、富山県・岐阜県・愛知県・静岡県以西のNTT西日本（西日本電信電話株式会社）管内です。また、お客様のご利用環境によって、ミラバス光を提供できなかったり、提供できるミラバス光の種別が異なります。			<input type="checkbox"/>	
⑤	他社の光サービス	お客さまは、ミラバス光以外にも他社の提供する光サービスを利用することもできます。よく吟味して、ミラバス光の優位性をご確認のうえ、お申込み・ご利用されることをおすすめします。			<input type="checkbox"/>	
⑥	再転用不可	いったんミラバス光への転用が完了するとフレッツ光に戻したり、他社の光コラボレーションサービスに再転用することができません。他社の光サービスを利用したい場合、ミラバス光を解約して、新規に他社の光サービスをお申し込みいただくこととなるため、各社の光コラボレーションサービスの初期開通工事費が必要となります。			<input type="checkbox"/>	
⑦	標準サービス内容	ミラバス光アクセス	ホーム (戸建住宅向け)	1G / 200M / 100M	<ul style="list-style-type: none"> <li>インターネット接続サービス</li> <li>光回線サービス</li> <li>ONU（端末設備）の貸し出し</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
			マンション (集合住宅向け)	1G / 200M / 100M		
		ミラバス光でんわ	ベーシックプラン	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>光IP電話サービス</li> <li>ホームゲートウェイ（端末設備）の貸し出し</li> </ul>	
			プラスプラン	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>光IP電話サービス</li> <li>通話料480円（税込518.4円）分込（1ヵ月繰越可）</li> <li>ホームゲートウェイ（端末設備）の貸し出し</li> <li>ナンバー・ディスプレイ</li> <li>ナンバー・リクエスト</li> <li>キャッチホン</li> <li>着信お知らせメール</li> <li>迷惑電話おことわりサービス</li> <li>ボイスワープ</li> </ul>	
⑧	申込方法	<ol style="list-style-type: none"> <li>ミラバス光は、個人名義・法人名義を問わずお申しいただけます。</li> <li>ミラバス光のお申込は、当社が別途定める場所で承ります。</li> <li>ミラバス光のお申込を承諾したときは、お客様登録証を発行し、契約者名義の住所に送付します。</li> <li>ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽があった場合、停止中または退会済みによる未払料金がある場合等、当社独自の審査基準によりお申し込みをお断りする場合があります。</li> <li>ミラバス光の利用規約は、当社Webサイト（<a href="http://www.synapse.jp/terms/">http://www.synapse.jp/terms/</a>）にてご確認ください。</li> <li>ミラバス光の利用規約またはサービス内容は予告なく変更することがあります。</li> </ol>			<input type="checkbox"/>	
⑨	通信速度	ミラバス光は、NTT西日本のフレッツ光同様にベストエフォート型の光回線サービスです。最大100Mbps/最大200Mbps/最大概ね1Gbpsとは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実効速度を示すものではありません。			<input type="checkbox"/>	
⑩	転用する光回線の確認	<p>転用が完了すると、元のフレッツ回線に戻すことはできません。</p> <p>このため、特にフレッツ光回線を複数お持ちの場合、今回ミラバス光アクセスへ転用を希望されている回線が、お申し出いただいているフレッツ回線と間違いないことを今一度ご確認ください。なお、ご不明な場合、当社では現在のお客さまのフレッツ回線が引かれている住所などの情報を確認する方法がないためNTT西日本（0120-116-116）にご確認いただく必要があります。</p>			<input type="checkbox"/>	
⑪	フレッツ光のオプションサービスの扱い	継続して利用できるNTTのサービス		利用できなくなるNTTのサービス	<input type="checkbox"/>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>■無料</li> <li>●セキュリティ対策ツール（1ライセンス）</li> <li>●フレッツ・v6オプション</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■シナプスへ支払い</li> <li>●ひかり電話</li> <li>●ホームゲートウェイ</li> <li>●無線LANカード</li> <li>●リモートサポートサービス</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■引き続きNTTへ支払い</li> <li>●セキュリティ機能ライセンス・プラス</li> <li>●フレッツ・セッションプラス</li> <li>●光ポータブル（レンタル）</li> <li>●フレッツ・スポット</li> <li>●フレッツ・あずけへる</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>●フレッツ・パスポートID</li> <li>●フレッツまとめて支払い</li> <li>●ソフト使い放題onフレッツ</li> <li>●メール情報配信</li> </ul>

⑫	支払い中のフレッツ光の分割工事費	フレッツ光の初期開通時の工事費をNTT西日本へ分割でお支払い中の場合、その残額はシナプス（株式会社シナプス）に引き継がれるので、これまでと同様にシナプスへ分割でお支払いください。今後NTT西日本への支払いは不要です。  なお、次の場合、分割でお支払い中の工事費の残額を当社へ一括でお支払いいただきます。 (1) ミラパス光をキャンセル・契約解除・解約、または廃止となった場合 (2) 移転（引っ越しなど）工事を行った場合 (3) 品目変更工事を行った場合	□						
⑬	フレッツ光の解約金 (1)	フレッツ光料金の割引特典（「どーんと割」「どーんと学割」「光もっと2割」「Web光もっと2割」「どーんとライト割」「グループ割」「光はじめ割」など）は、ミラパス光へ転用と同時に解除となり、も解約金は発生しません。	□						
⑭	フレッツ光の解約金 (2)	ミラパス光に転用しても、フレッツ光初期工事費割引の解約金は発生しません。 ただし、ミラパス光に転用した後も、フレッツ光の利用開始月を1ヵ月目として合算で24ヵ月以内（24ヵ月目の末日を除く）のミラパス光の解約には解約金、（15ヵ月以内：最大20,000円（税込 21,600円）／16ヵ月目～24ヵ月以内：最大10,000円（税込 10,800円））をシナプスにお支払いいただきます。	□						
⑮	初期費用	初期費用は、転用契約料2,800円（税込 3,024円）（品目変更工事を行ってれば、+工事費）となります。 【転用前に光ネクスト以外のフレッツをご利用で「品目変更工事」が発生した場合】 品目変更工事費は、NTTからの請求となります。また、ミラパス光でんわへの変更工事費として、交換機工事費1,000円（税込 1,080円）が必要となる場合があります。	□						
⑯	サービス料金	ミラパス光の月額利用料は、下記に加えて、工事費（分割支払いがある場合や品目変更工事を行った場合）となります。 また、ミラパス光でんわをご利用の場合、下記に加えて、通話料・付加サービス利用料・ユニバーサルサービス料が必要です。	□						
		ミラパス光アクセス		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="871 777 992 828">ホーム</td> <td data-bbox="992 777 1392 828">4,600円（税込 4,968円）</td> </tr> <tr> <td data-bbox="871 828 992 859">マンション</td> <td data-bbox="992 828 1392 859">3,500円（税込 3,780円）</td> </tr> </table>	ホーム	4,600円（税込 4,968円）	マンション	3,500円（税込 3,780円）	□
		ホーム		4,600円（税込 4,968円）					
		マンション		3,500円（税込 3,780円）					
ミラパス光でんわ	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="871 859 992 901">ベーシックプラン</td> <td data-bbox="992 859 1392 901">500円（税込 540円）</td> </tr> <tr> <td data-bbox="871 901 992 942">プラスプラン</td> <td data-bbox="992 901 1392 942">1,500円（税込 1,620円）</td> </tr> </table>	ベーシックプラン	500円（税込 540円）	プラスプラン	1,500円（税込 1,620円）	□			
ベーシックプラン	500円（税込 540円）								
プラスプラン	1,500円（税込 1,620円）								
⑰	期間限定の割引の条件	ミラパス光の期間限定の割引の条件は、別に交付するキャンペーン特典説明書等をご確認ください。	□						
⑱	接続	お客さま宅に設置する機器端末（ホームゲートウェイ、ONU、VDSL装置、無線LANルーターなど）とお客さまの端末を接続して利用します。 設置する機器の変更があった場合は、必要に応じてLANケーブルなどをご準備ください。	□						
⑲	接続設定	派遣工事があった場合やお客さま宅に設置している機器の交換があった場合、再度接続設定が必要な場合があります。それらの設定は、シナプスサポートセンターでお電話にてお受けしますのでご相談ください。	□						
⑳	NTTのポイントプログラム「CLUB NTT-West」	NTT西日本のポイントプログラム「CLUB NTT-West」のポイントが使えなくなります。 「ミラパス光」への転用をもって、ポイントの付与、交換およびその他の機能の利用ができなくなります。 転用の申し込みをする前に、ポイントを利用するなどしてください。 転用後も「セキュリティ機能ライセンス・プラス」「フレッツ・スポット」「光ポータブル」「フレッツ・あずけ～る」のいずれか1サービス以上をNTT西日本と契約している場合は、引き続きポイントをご利用いただけます。ただし、転用後のサービスをご利用開始後、約1週間程度ポイントのご利用いただけない期間が発生する場合があります。	□						
㉑	個人情報の扱い	ミラパス光とそのオプションサービス提供に必要なお客さまの情報をNTTおよびサービス提供に必要な事業者提供・共有します。	□						
㉒	工事	<p>【① 派遣工事が必要な場合】</p> お客さま宅にお伺いして工事を実施します。これらの工事は、NTT西日本の工事担当者がお伺いして実施します。設備状況などによりサービスのご利用開始をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合がございます。 工事には、お客さまの立会が必要となりますので、引き込み工事日程はご都合の良い日時をご指定ください。工事日までに、ミラパス光のご利用に必要な機器端末や電話機を置く場所を決めていただいて、お伺いする工事担当者にお伝えください。 工事を開始した後に回線の引き直しや機器端末の移動を要望された場合、新たな工事費用が必要となる場合があります。	□						
<p>【② 無派遣工事+機器端末取り付けが必要な場合】</p> 事前に接続に必要な機器端末を送付しますので、お客さまご自身での取り付けをお願いします。 お客様による取り付けが難しいようであれば、有料となりますがNTT西日本の工事会社へ、お伺いして取り替えをすることもできます。									
<p>【③ 工事なし+端末取替えが不要な場合】</p> お客さま宅内での工事は不要です。NTT事業所内のみで切り替え工事を実施します。									

㉓	解約	ミラズ光を解約した場合、ご利用中のミラズ光でんわやオプションサービスはもちろん、NTT西日本から提供されているオプションサービスも自動的に解約となります。また、ミラズ光やミラズ光でんわを解約されますと、ご利用中のミラズ光でんわの電話番号もご利用いただけなくなります（固定電話・ISDNから同番移行して利用していた電話番号は、解約前に所定の手続きを行うことで継続してご利用いただけます）。	<input type="checkbox"/>
㉔	サービスの停止・廃止	利用料金のお支払いが長期滞るなどされた場合、ミラズ光やミラズ光でんわサービスが利用停止されます。最終的に廃止となった場合、ご利用中のミラズ光の回線やミラズ光でんわの電話番号を失う場合がありますので十分ご注意ください。	<input type="checkbox"/>
㉕	機器端末の返却	ミラズ光の品目変更や解約、廃止、キャンセル、お引越などにより、シナプスよりレンタル中の機器端末（ホームゲートウェイ、ONU、VDSL装置、無線LANカード）が不要もしくは交換となった場合、NTT西日本よりお送りする返送キットにより速やかにご返却ください。一定期間返却がなされない場合、機器端末の料金として最大で7,000円（税込 7,560円）をご請求します。	<input type="checkbox"/>
㉖	申込内容のご確認	ご契約の内容は、転用完了後に郵送する「ミラズ光開通のお知らせ」にて、ご確認ください。	<input type="checkbox"/>
㉗	料金のお支払い	ご利用料金と工事費用は、シナプス（株式会社シナプス）より請求します。	<input type="checkbox"/>
㉘	料金支払いの時期・方法	ミラズ光の料金支払い方法および支払時期は、ご契約登録証をご確認ください。	<input type="checkbox"/>
㉙	サービス提供開始の予定時期	ミラズ光の提供開始時期は、ご契約登録証をご確認ください。	<input type="checkbox"/>
㉚	有料オプションサービスの内容	ミラズ光の契約に付随する有料オプションサービスはありません。	<input type="checkbox"/>
㉛	初期契約解除に関する説明	ミラズ光は、初期契約解除制度の対象となります。 <ol style="list-style-type: none"> <li>ミラズ光のご契約登録証発行日から起算して10日を経過するまでの間、契約者ご本人からのお電話により本契約の解除を受け付けます。シナプスサポートセンターまでご連絡をお願いします。</li> <li>その場合、実際に契約解除の処理がされるまでの初期費用と月額料金を申し受けます。</li> <li>これによりお客様は損害賠償もしくは違約金を請求されることはありません。</li> <li>例外として、キャンペーン特典に申し込んでいる場合、本契約の解除に伴い、特典の付与にかかった費用を申し受ける場合があります。詳しくは、キャンペーン特典の申込書・説明書をご確認ください。</li> </ol>	<input type="checkbox"/>
㉜	解約・契約変更の連絡先・方法	ミラズ光の契約変更・解約については、シナプスサポートセンターへご連絡ください。お引越などで住所・連絡先に変更が生じる際には、必ずシナプスサポートセンターまでご連絡ください。	<input type="checkbox"/>
㉝	解約・契約変更の条件等	ミラズ光には、ご利用期間の定めはありません。	<input type="checkbox"/>
㉞	その他の利用制限	<ol style="list-style-type: none"> <li>ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。</li> <li>ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。</li> </ol>	<input type="checkbox"/>
㉟	キャンセル	お申し込みのキャンセルは、転用予定日の2日前（土日祝、12/29-1/3のぞく）まで無料でシナプスサポートセンター（0120-4724-55/年中無休9:00-21:00）にて承ります。この期日を過ぎた後の初期契約解除およびキャンセルについては、進行した工事部分に関する費用および月額料金をご請求します。	<input type="checkbox"/>
㊱	お問い合わせ	シナプスが提供する「ミラズ光アクセス」「ミラズ光でんわ」に関するお問い合わせ（申込やお引越（移転）、解約、キャンセル、工事日程の延期）やサポート、故障などのご連絡はシナプスサポートセンターにご相談ください。	<input type="checkbox"/>

株式会社シナプス  
鹿児島市中央町6-1

サービス提供

お問い合わせ  
サポート

シナプスサポートセンター  
099-813-8699  
support@synapse.jp  
年中無休 9:00-21:00

オンライン  
でのお手続き

お客様サービスカウンター  
www.synapse.jp/sc/