

(説明実施者)

①	サービス名称	「ミラバス光アクセス」「ミラバス光でんわ」。 また、これらを総称して「ミラバス光」と呼びます。			<input type="checkbox"/>	
②	サービス運営元	「ミラバス光」は、障がい者・障がい児自立支援センター（愛称:ミラバス）との共同企画のもと、シナプスを運営する株式会社シナプスが提供するサービスです。			<input type="checkbox"/>	
③	主要サービス内容	1. 「ミラバス光アクセス」は、光回線とインターネット接続サービスのパッケージサービスです。 2. 「ミラバス光でんわ」は、光IP電話サービスです。			<input type="checkbox"/>	
④	提供エリア	ミラバス光の提供エリアは、富山県・岐阜県・愛知県・静岡県以西のNTT西日本（西日本電信電話株式会社）管内です。 また、お客様のご利用環境によって、ミラバス光を提供できなかったり、提供できるミラバス光の種別が異なります。			<input type="checkbox"/>	
⑤	他社の光サービス	お客さまは、ミラバス光以外にも他社の提供する光サービスを利用することもできます。よく吟味して、ミラバス光の優位性をご確認のうえ、お申込み・ご利用されることをおすすめします。			<input type="checkbox"/>	
⑥	標準サービス内容	ミラバス光アクセス	ホーム (戸建住宅向け)	1G / 200M / 100M	<ul style="list-style-type: none"> <li>インターネット接続サービス</li> <li>光回線サービス</li> <li>ONU（端末設備）の貸し出し</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
			マンション (集合住宅向け)	1G / 200M / 100M		
			ベーシックプラン	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>光IP電話サービス</li> <li>ホームゲートウェイ（端末設備）の貸し出し</li> </ul>	
		ミラバス光でんわ	プラスプラン	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>光IP電話サービス</li> <li>通話料480円（税込518.4円）分込（1ヵ月繰越可）</li> <li>ホームゲートウェイ（端末設備）の貸し出し</li> <li>ナンバー・ディスプレイ</li> <li>ナンバー・リクエスト</li> <li>キャッチホン</li> <li>着信お知らせメール</li> <li>迷惑電話おことわりサービス</li> <li>ボイスワープ</li> </ul>	
⑦	申込方法	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ミラバス光は、個人名義・法人名義を問わずお申しいただけます。</li> <li>2. ミラバス光のお申込は、当社が別途定める場所で承ります。</li> <li>3. ミラバス光のお申込を承諾したときは、お客様登録証を発行し、契約者名義の住所に送付します。</li> <li>4. ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽があった場合、停止中または退会済みによる未払料金がある場合等、当社独自の審査基準によりお申し込みをお断りする場合があります。</li> <li>5. ミラバス光の利用規約は、当社Webサイト（<a href="http://www.synapse.jp/terms/">http://www.synapse.jp/terms/</a>）にてご確認ください。</li> <li>6. ミラバス光の利用規約またはサービス内容は予告なく変更することがあります。</li> </ol>			<input type="checkbox"/>	
⑧	引っ越し予定の有無	引っ越し時には、所定の工事費用がかかります。近くお引っ越しの予定がある場合は、引っ越し完了以降の日程で利用開始を設定することもできます。			<input type="checkbox"/>	
⑨	通信速度	ミラバス光は、NTTのフレッツ光同様にベストエフォート型の光回線サービスです。 最大概ね1Gbps/最大200Mbps/最大100Mbpsとは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実効速度を示すものではありません。			<input type="checkbox"/>	
⑩	初期費用	初期費用は、契約料1,800円（税込 1,944円）＋初期開通工事費となります。初期開通工事費については、以下の例を参考にしてください。なお次の場合、分割でお支払い中の工事費残額を一括でお支払いいただけます。 (1) ミラバス光をキャンセル・契約解除・解約、または廃止となった場合 (2) 移転（引っ越しなど）工事を行った場合 (3) 品目変更工事を行った場合			<input type="checkbox"/>	
		ホームの場合 (戸建住宅向け)	▶	[一括] 21,000円（税込 22,680円） [分割] 初回：6,000円（税込 6,480円） + 2回目以降：500円（税込 540円）×30回	-	
		マンションの場合 (集合住宅向け)	▶	●ひかり配線方式、VDSL方式 [一括] 18,000円（税込 19,440円） [分割] 初回：6,000円（税込 6,480円） + 2回目以降：400円（税込 432円）×30回	●LAN方式 [一括] 10,600円（税込 11,448円） [分割] 初回：4,600円（税込 4,968円） + 2回目以降：200円（税込 216円）×30回	
		すでに宅内に配線設備がある場合 (ホーム/マンション共通)	▶	[一括のみ] 2,000円（税込 2,160円） ※ 無派遣工事により、お客様の設置場所に敷設回線や機器などの設備があり、お客様自身で機器の交換・取付が可能な場合。	-	
平日（土日祝日、12/29-1/3以外）に実施する上記の初期開通工事費（派遣工事のみ）には平日割（-3,000円）を適用します。なお、分割払いの場合は、初回のお支払い額に平日割（-3,000円）を適用します。						

⑪	サービス料金	ミラパズ光の月額料金は、下記に加えて、工事費（分割支払いがある場合や品目変更工事を行った場合）となります。また、ミラパズ光でんわをご利用の場合、下記に加えて、通話料・付加サービス利用料・ユニバーサルサービス料が必要です。		
	ミラパズ光アクセス	ホーム 4,600円（税込 4,968円）		□
		マンション 3,500円（税込 3,780円）		
	ミラパズ光でんわ	ベーシックプラン 500円（税込 540円）		
		プラスプラン 1,500円（税込 1,620円）		
⑫	期間限定の割引の条件	ミラパズ光の期間限定の割引の条件は、別に交付するキャンペーン特典説明書等をご確認ください。		□
⑬	解約・契約変更の連絡先・方法	ミラパズ光の契約変更・解約については、シナプスサポートセンターへご連絡ください。お引越などで住所・連絡先に変更があった際には、必ずご契約情報を変更ください。		□
⑭	解約・契約変更の条件等	ミラパズ光には、ご利用期間の定めはありません。ただし、キャンペーンによる特典を受けている場合、⑫に従い利用期間の定めがある場合があります。		□
⑮	接続	お客さま宅に設置する機器端末（ホームゲートウェイ、ONU、VDSL装置、無線LANルーターなど）とお客さまの端末を接続して利用します。設置する機器の変更があった場合は、必要に応じてLANケーブルなどをご準備ください。		□
⑯	接続設定	派遣工事があった場合やお客さま宅に設置している機器の交換があった場合、再度接続設定が必要な場合があります。それらの設定は、シナプスサポートセンターでお電話にてお受けしますのでご相談ください。		□
⑰	個人情報の扱い	ミラパズ光とそのオプションサービス提供に必要なお客さまの情報をNTT西日本およびサービス提供に必要な事業者提供・共有します。		□
⑱	工事（1）	<p>【① 派遣工事が必要な場合】                      お客さま宅にお伺いして工事を実施します。これらの工事は、NTT西日本の工事担当者がお伺いして実施します。設備状況などによりサービスのご利用開始をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合がございます。工事には、お客さまの立会が必要となりますので、引き込み工事日程はご都合の良い日時をご指定ください。工事日までに、ミラパズ光のご利用に必要な機器端末や電話機を置く場所を決めていただいて、お伺いする工事担当者にお伝えください。工事を開始した後に回線の引き直しや機器端末の移動を要望された場合、新たな工事費用が必要となる場合があります。</p> <p>【② 無派遣工事+機器端末取り付けが必要な場合】                      事前に接続に必要な機器端末を送付しますので、お客さまご自身での取り付けをお願いします。お客様による取り付けが難しいようであれば、有料となりますがNTT西日本の工事会社が、お伺いして取り替えをすることもできます。</p> <p>【③ 工事なし+端末取替えが不要な場合】                      お客さま宅内での工事は不要です。NTT西日本事業所内のみで切り替え工事を実施します。</p>		□
⑲	工事（2）	<p>【ホームタイプの場合】                      通常、屋外からの光ファイバ引き込みは、電話線の配管やエアコン用ダクトなどを利用して行いますが、お客さまの希望する設置場所によっては、新たに壁に穴を開ける必要があります。借家の場合は、お客さまご自身で家主さまや不動産会社、管理会社などの了承を得ていただく必要があります。</p> <p>【集合住宅・ビル・テナントなど管理会社や管理人のいる物件でホームタイプを利用する場合】                      お客さまより、管理会社やオーナー様に連絡していただく必要があります。</p>		□
⑳	解約	ミラパズ光を解約した場合、ご利用中のシナプス光でんわやオプションサービスはもちろん、NTT西日本から提供されているオプションサービスも自動的に解約となります。また、ミラパズ光やミラパズ光でんわを解約されると、ご利用中のミラパズ光でんわの電話番号もご利用いただけなくなります（固定電話・ISDNから同番移行して利用していた電話番号は、解約前に所定の手続きを行うことで継続してご利用いただけます）。		□
㉑	サービスの停止・廃止	利用料金のお支払いが長期滞りなどされた場合、ミラパズ光やミラパズ光でんわサービスが利用停止されます。最終的に廃止となった場合、ご利用中のミラパズ光の回線やミラパズ光でんわの電話番号を失う場合がありますので十分ご注意ください。		□
㉒	機器端末の返却	ミラパズ光の品目変更や解約、廃止、キャンセル、お引越などにより、シナプスよりレンタル中の機器端末（ホームゲートウェイ、ONU、VDSL装置、無線LANカード）が不要もしくは交換となった場合、NTTよりお送りする返送キットにより速やかにご返却ください。一定期間返却がなされない場合、機器端末の料金として最大で7,000円（税込 7,560円）をご請求します。		□
㉓	申込内容のご確認	ご契約の内容は、利用開始後（工事完了後）に郵送する「ミラパズ光開通のお知らせ」にて、ご確認ください。		□

⑳	料金のお支払い	ご利用料金と工事費用は、シナプス（株式会社シナプス）より請求します。	<input type="checkbox"/>
㉑	料金支払いの時期・方法	ミラバス光の料金支払い方法および支払時期は、ご契約登録証をご確認ください。	<input type="checkbox"/>
㉒	サービス提供開始の予定時期	ミラバス光の提供開始時期は、ご契約登録証をご確認ください。 ただし、まれに建物の配管設備、天候、NTT側設備等、諸々の事情により予定通り工事を実施できない場合があります。提供開始時期は確実にお約束できるものではないことをあらかじめご承知おきください。	<input type="checkbox"/>
㉓	有料オプションサービスの内容	ミラバス光の契約に付随する有料オプションサービスはありません。	<input type="checkbox"/>
㉔	初期契約解除に関する説明	ミラバス光は、初期契約解除制度の対象となります。 1. ミラバス光のご契約登録証発行日から起算して10日を経過するまでの間、契約者ご本人からのお電話により本契約の解除を受け付けます。シナプスサポートセンターまでご連絡をお願いします。 2. その場合、実際に契約解除の処理がされるまでの初期費用と月額料金を申し受けます。 3. これによりお客様は損害賠償もしくは違約金を請求されることはありません。 4. 例外として、キャンペーン特典に申し込んでいる場合、本契約の解除に伴い、特典の付与にかかった費用を申し受ける場合があります。詳しくは、キャンペーン特典の申込書・説明書をご確認ください。	<input type="checkbox"/>
㉕	その他の利用制限	1. ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。 2. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。	<input type="checkbox"/>
㉖	キャンセル	初期開通工事の実施前（派遣工事の場合）／工事日の前々日（無派遣工事の場合）までは、お申し込みのキャンセルを無料でシナプスサポートセンター（0120-4724-55／年中無休9:00-21:00）にて承ります。この期日を過ぎた後の初期契約解除およびキャンセルについては、進行した工事部分に関する費用および月額料金をご請求します。	<input type="checkbox"/>
㉗	お問い合わせ	シナプスが提供する「ミラバス光」「ミラバス光でんわ」に関するお問い合わせ（申込やお引越し（移転）、解約、キャンセル、工事日程の延期）やサポート、故障などのご連絡はシナプスサポートセンターにご相談ください。	<input type="checkbox"/>

サービス提供

株式会社シナプス  
鹿児島市中央町6-1

お問い合わせ  
サポート

シナプスサポートセンター  
099-813-8699  
support@synapse.jp  
年中無休 9:00-21:00

オンライン  
でのお手続き

お客様サービスカウンター  
www.synapse.jp/sc/